



BiCA nutzt virtuelle Server von green.ch für die Verwaltung von Tankstellen

Abrechnungssysteme auf Tankstellen (Kassen und Tankautomaten) müssen u.a. mit der Zapfsäule kommunizieren, um die genaue Abfüllmenge abzurechnen. Gleichzeitig erhalten sie mittels zentraler Systeme Stammdaten (z.B. Preise), wickeln Bestellungen (Treibstoffe, Shop) ab und stellen einen sicheren Betrieb von Kreditkartenzahlungen im Online-Zeitalter sicher. Eine Hyper-V[®] ServerCloud von green.ch liefert maximale Verfügbarkeit und Flexibilität.

«Dank der virtuellen Infrastruktur von green.ch sind wir flexibel im Auf- und Ausbau; die Quality of Service kann signifikant gesteigert werden.»

Stefan Gübeli
COO BiCA AG



Das Unternehmen

BiCA AG in Rothenburg gehört zur international tätigen Lantzerath-Group, einem Familienunternehmen mit rund 1000 Mitarbeitenden, das sich seit seinen Anfängen vor 43 Jahren auf den Bau und den Unterhalt von Tankstellen spezialisiert hat. Als diversifizierte Technologietochter entwickelt und produziert BiCA mit über 180 Mitarbeitenden eine hochmoderne Systemlandschaft für den Point of Sales, Retail Automation, Supply Chain Management, Filialbewirtschaftung und Kundenbindungssysteme in den Geschäftsbereichen PETROL, RETAIL & HOSPITALITY. Nahezu alle namhaften Mineralölgesellschaften in der Schweiz nutzen die BiCA Retail Solution in unterschiedlicher Ausprägung.

Die Herausforderung

Mit Unterstützung der schwedischen CODAB AB, an der BiCA AG eine namhafte Beteiligung hält, wurde eine neuartige Forecourt Controller Generation (Herzstück einer jeden Tankstelle und Bindeglied zu den Peripheriegeräten) erschaffen, deren Überwachung und Betrieb mittels CLOUD und WEB APP erfolgen. Auf dieser Grundlage legt BiCA den Grundstein für die gänzliche Virtualisierung ihrer BiCA Retail Solution, demnach auch für die Entkopplung der BiCA Software von Hardware und Betriebssystem.

Neben dem eigentlichen Forecourt Controller und einem stabilen Netzwerk ist hierfür eine zentrale Server-Landschaft erforderlich. Sobald die Forecourt Controller erstmals online gehen, laden sie ihre Konfiguration aus der CLOUD. Anschliessend wird diese Konfiguration in regelmässigen Abständen, zum Beispiel bei Preisänderungen, aktualisiert.



Datensicherheit und Verfügbarkeit sind im Tankstellenbetrieb essenziell.

Die lokale Funktion des Forecourt Controller ist auch offline sichergestellt, während für Interaktionen mittels WEB APP die CLOUD verfügbar sein muss. Damit sich BiCA AG auf das Kerngeschäft ihrer eigenen Software Evolution konzentrieren kann, sollte der Betrieb der benötigten Infrastrukturen einschliesslich Redundanz, Backup und unterbrechungsfreier Stromversorgung einem professionellen Dienstleister übergeben werden.

Die Lösung

Nach sorgfältiger Evaluation der Möglichkeiten entschied sich die Geschäftsleitung von BiCA im April 2014 für eine virtuelle Server-Lösung und letztlich für die Hyper-V® ServerCloud. Für das Angebot von green.ch sprach zum einen die hohe Flexibilität, die die Konkurrenz nicht bieten konnte. Zum anderen pflegten die beiden Unternehmen seit Jahren eine erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit in anderen Bereichen, was rund um die Daten- und Betriebssicherheit ein massgebliches Kriterium ist.

Die Bestellung erfolgte über ein Webformular, wo BiCA alle Ressourcen gemäss den Projektbedürfnissen zusammenstellen und

konfigurieren konnte. Insgesamt handelt es sich dabei um fünf virtuelle Server mittlerer Leistung. Bereits gut 48 Stunden nach dem Absenden der Bestellung konnte die Installation der Lösung gestartet werden, nach wenigen Tagen war sie schon einsatzbereit. Die Hyper-V® ServerCloud bietet BiCA darüber hinaus beliebige Skalierbarkeit. Werden zusätzliche Kapazitäten wie weitere Server, Arbeitsspeicher oder Speicherplatz benötigt, können diese einfach in kleinen Schritten hinzugebucht werden; sie sind dann innerhalb weniger Minuten verfügbar.

«Die Inbetriebnahme und die Betreuung von zentralen IT-Infrastrukturen für unsere Kunden waren früher eine langwierige und beschwerliche Angelegenheit, nur wenig standardisiert und nicht unser Kerngeschäft», resümiert Stefan Gübeli, COO der BiCA AG. «Dank der virtuellen Infrastruktur von green.ch sind wir flexibel im Auf- und Ausbau; die Quality of Service kann signifikant gesteigert werden.»

Ausblick

Bis zum jetzigen Zeitpunkt wurden bereits 100 Tankstellen mit dem neuartigen Forecourt Controller ausgerüstet und mittels CLOUD bzw. WEB APP betrieben. Das Potenzial liegt bei rund 4000 Tankstellen in der Schweiz und setzt sich praktisch unbeschränkt fort (globale Lösung). Für alle potenziellen Kunden gilt, dass die Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit hoch sein werden. «Wir bei BiCA sind Spezialisten für Kassensysteme und nicht für den Betrieb einer CLOUD», erklärt Stefan Gübeli. «Unsere Vision einer virtuellen Lösung bedingt deshalb eine zentrale IT-Infrastruktur, die professionell betreut wird. green.ch bietet mit Hyper-V® ServerCloud genau das an, was wir benötigen.»



WEB APP: einfach, übersichtlich und sicher in der Anwendung.



Referenzen



Europa-Hauptrechenzentrum sowie
Europa-Sekundär-Rechenzentrum



Europaweites
Cloud-Computing-Zentrum



IT. Simply Personal.

Primäres und sekundäres
Rechenzentrum



Europaweites
Rechenzentrum



Nord Stream
The new gas supply route for Europe

Primärrechenzentrum



Primärrechenzentrum
und Notfallarbeitsplätze

Partnerschaften



Uptime Institute



Fachhochschule
Nordwestschweiz

Hochschule für Technik der Fachhochschule
Nordwestschweiz (HTNW)



Genossenschaft Wasserwirbel-
kraftwerke Schweiz



Verband
Swiss Cleantech



Verein IG Cleantech
Aargau

green.ch AG

Badstrasse 50
5200 Brugg
Schweiz

Telefon 0844 842 842
Fax +41 56 460 23 00

info@green.ch
www.green.ch

Green Datacenter AG

Industriestrasse 33
5242 Lupfig
Schweiz

Telefon +41 56 460 23 80
Fax +41 56 460 23 00

info@greendatacenter.ch
www.greendatacenter.ch