



Hitz & Partner setzt auf das virtuelle Datacenter von Green

Als weltweit operierendes, unabhängiges Beratungsunternehmen ist Hitz & Partner auf eine verlässliche IT-Infrastruktur mit hochverfügbarem Datenzugriff angewiesen. Mit der neuen Virtual-Datacenter-Lösung von Green konnte eine neue virtuelle Infrastruktur aufgebaut werden, die dem Unternehmen mehr Stabilität und Komfort bietet und gleichzeitig den IT-Aufwand senkt.



Das Unternehmen

Hitz & Partner mit Sitz in Luzern ist ein auf Unternehmenstransaktionen, Corporate Finance und Restrukturierungen spezialisiertes Beratungsunternehmen. Neben Fachkompetenz sind absolute Diskretion und ein vertrauensvolles Verhältnis zum Mandanten unabdingbare Voraussetzungen im Beratungsgeschäft. Mit einem Team von international erfahrenen Experten unterstützte Hitz & Partner bereits diverse Unternehmen im In- und Ausland, darunter die TUI Suisse Ltd, den Zürcher Verkehrsverbund (ZVV), den Touring Club Schweiz (TCS) oder Kontiki-Saga Reisen.

Die Unternehmensinformatik ist zentraler Dreh- und Angelpunkt für die Mitarbeitenden, die oft auch ausserhalb der Büroöffnungszeiten und von unterwegs auf ihre Applikationen zugreifen. Sie muss gewährleisten, dass jederzeit die benötigten Informationen zur Verfügung stehen. Dass die Sicherheit der hier gespeicherten Daten höchste Priorität genießt, versteht sich natürlich von selbst.

Die Herausforderung

Die Berater von Hitz & Partner verbringen einen Grossteil ihrer Arbeitszeit bei den Kunden, oft in Lateinamerika, wo sich die Reisebranche derzeit konsolidiert. Die für die Verkaufsgespräche gesammelten Daten werden meist vor Ort gesammelt und im Büro in der Schweiz analysiert und aufbereitet. Sie müssen jederzeit zur Verfügung stehen, auch Tausende Kilometer vom Serverstandort entfernt. Gleichzeitig ist das Unternehmen aus rechtlicher Sicht verpflichtet, sämtliche elektronischen Informationen bis zu zehn Jahre zu sichern.

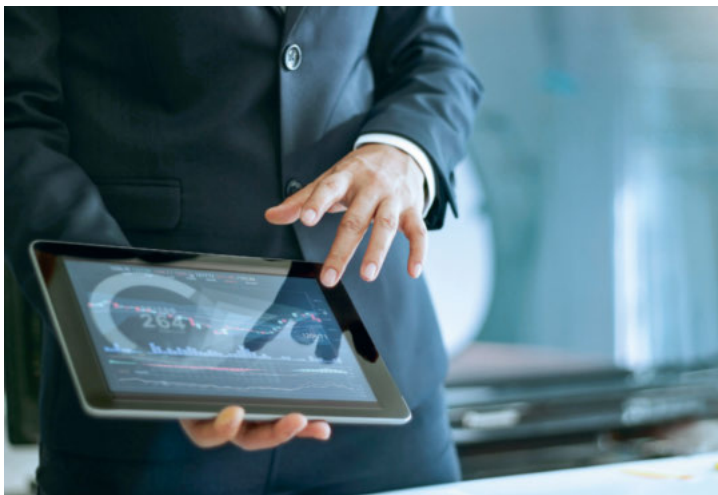
Bislang betrieb Hitz & Partner im Büro in Luzern eine eigene Infrastruktur basierend auf Windows Server 2012. Via VPN (Virtual Private Network) stellte man den Datenzugriff von unterwegs sicher. Das Backup wurde im Büro regelmässig auf Band überspielt und ins Bankschliessfach gelegt. Für IT-spezifische Fragen griff das Team auf einen IT-Dienstleister aus Zürich zurück, der Arbeiten an der IT jedoch lokal in Luzern erledigen musste. Bereits im Sommer 2016 entschieden sich Stephan Hitz, Managing Partner von Hitz & Partner, und Cédric Vollmar, IT-Verantwortlicher bei Hitz & Partner, dass die physischen Server durch eine virtuelle Infrastruktur ersetzt werden sollten.

Ein Grund dafür war zudem, dass die VPN-Zugriffe nicht immer einwandfrei funktionierten. Mit einer geeigneten Cloud-Lösung erhoffte man sich, den IT-Aufwand minimieren zu können – und dies bei gleichbleibender Sicherheit und mehr Komfort beim Arbeiten von unterwegs.

Die Evaluation

Im September 2016 evaluierte die Geschäftsleitung von Hitz & Partner erste Angebote, die aber noch nicht vollends überzeugten. Der Anforderungskatalog war klar abgesteckt. Der gewählte Anbieter sollte den Datenstandort Schweiz garantieren können und eine komplette virtuelle Infrastruktur inklusive Backup und E-Mail-Dienst mit dem dazugehörigen Support anbieten. Die Lösung musste plattformneutral sein, damit eine optimale Kombination mit dem bereits vorhandenen Hardware- und Software-Umfeld sichergestellt werden konnte. Und letztlich war der Geschäftsleitung von Hitz & Partner wichtig, das Projekt beim Anbieter mit einem Ansprechpartner planen zu können, ohne sich selbst tiefgreifendes Fachwissen aneignen zu müssen. Green überzeugte in der Evaluation am meisten, bot aber mit der damaligen ServerCloud noch nicht die gewünschte Flexibilität beim Datenzugriff.

Die Geschäftsleitung von Hitz & Partner verschob deshalb das geplante Migrationsprojekt auf September 2017. Doch im August fiel plötzlich die Harddisk des alten Servers aus, und man musste sofort handeln. Zwischenzeitlich hatte Green ein neues Angebot lanciert, das nun in die Evaluation einfloss. Mit dem Virtual Datacenter von Green war die geforderte Flexibilität bei den Ressourcen gegeben, und der VPN-Zugang konnte individuell aufgesetzt werden. Da man den Support als langjähriger Hosted-Exchange-Kunde von Green bereits kannte, sprach auch dieser Punkt für Green.



„Es hat mich sehr beeindruckt, wie rasch und unbürokratisch Green mit meinem IT-Partner zusammengearbeitet hat.“

Cédric Vollmar
Partner

Die Umsetzung

Hitz & Partner entschied sich für eine Kombination aus virtuellem Datacenter mit einer Enterprise-Backup-Lösung. Da die Zeit drängte, setzten die Beteiligten alle nötigen Hebel in Bewegung. Nach nur drei Arbeitstagen waren die neue IT-Infrastruktur betriebsbereit und alle Daten migriert. Nach weiteren zwei Tagen hatten die Netzwerkspezialisten von Green die Firewall aufgesetzt und der Datenzugriff war wieder sichergestellt. «Es hat mich sehr beeindruckt, wie rasch und unbürokratisch Green mit meinem IT-Partner zusammengearbeitet hat», sagt Cédric Vollmar rückblickend.

Sein Fazit nach drei Monaten operativem Betrieb fällt positiv aus: «Neu kann ich mit wenigen Mausklicks meine IT-Infrastruktur steuern und sehe jederzeit, wie mein Backup vollautomatisch läuft. Der Gang zum Bankschliessfach hat sich nun erledigt.» Den IT-Dienstleister in Zürich braucht er weiterhin für spezifische Anwendungsfragen. Doch auch für ihn hat sich der Aufwand verringert, da er online auf die Managementkonsolen zugreift, anstatt stets nach Luzern zu fahren. Positiv wertet Cédric Vollmar auch die Lösung mit der Managed Firewall von Green. Seit der Migration funktioniert der Datenzugriff von unterwegs nämlich einwandfrei.

Und was würde Cédric Vollmar heute anders machen? «Eigentlich nichts», meint er, «ich bin rückblickend froh, 2016 mit der Entscheidung betreffend Migrationsprojekt gewartet zu haben.» Und ergänzt: «Bei der ersten Evaluation haben mich viele Angebote nicht überzeugt – zu teuer und zu komplex wäre es geworden, oder wir wären an eine Plattform gebunden gewesen. Nun haben wir die Gewissheit, dass unsere Daten in einem Schweizer Rechenzentrum sicher aufgehoben sind und Hitz & Partner auf lange Sicht eine komfortable und stabile Lösung zur Verfügung hat.»



«Neu kann ich mit wenigen Mausklicks meine IT-Infrastruktur steuern und sehe jederzeit, wie mein Backup vollautomatisch läuft.»

Cédric Vollmar
Partner

Green Datacenter AG

Industriestrasse 33
5242 Lupfig
Schweiz

Telefon +41 56 460 23 80
Fax +41 56 460 23 00

info@greendatacenter.ch
www.greendatacenter.ch